**Банк ВТБ приглашает выпускников вузов на стажировку ВТБ Юниор в Департамент эквайринга, Управление продуктов и технологий.**

**Основные обязанности стажера:**

* Работа в проекте миграции эквайринга на Единый Процессинговый Центр (выборочные звонки Клиентам эквайринга с целью получения обратной связи по качеству услуги, получению предложений по возможным улучшениям или функциям, которые бы клиент хотел видеть или использовать);
* Работа с претензиями клиентов, оставленных через контакт-центр. Разбор претензии, доведение справедливых претензий до руководства. Ответы клиентам;
* Помощь действующим сотрудникам Дирекции сопровождения;
* Составление отчета по проделанной работе в таблице Excel.

**Требования к кандидату:**

* Выпускник бакалавриата 2018 года или студент магистратуры по направлению IT (или желающий развиваться в данном направлении);
* Навыки работы с ПК - уверенный пользователь;
* Знание MS Excel 2010 и выше на уровне построения сводных таблиц.

**Свои резюме направляйте по адресу** **nlihacheva@vtb.ru** **с темой письма «Стажер в Департамент эквайринга (Юниор)».**