Основной задачей Управления развития взаимоотношений с клиентами (CRM) является продажи существующим клиентам розничных продуктов ЮниКредит Банка: ипотека, потребительские и авто кредиты, кредитные и дебетовые карты, вклады и страхование.

Также подразделение осуществляет мониторинг и анализ основных показателей экономической эффективности CRM кампаний, управляет коммуникационной политикой с клиентами банка, занимается построением и внедрением моделей отклика по продуктам, построением прогнозов по продажам, активно сотрудничает с подразделениями, отвечающими непосредственно за продажи продуктов.

Работа в CRM поможет начинающему специалисту узнать о банке в целом, узнать о функционале, выполняемом сотрудниками в различных подразделениях, получить знания в области ценообразования кредитных продуктов, опыт подготовки маркетинговых кампаний, знания о принципах работы CRM системам

**Задачи на период стажировки:**

* Разработка и запуск маркетинговых кампаний и акций
* Организация бизнес процессов целевого маркетинга
* Подготовка рекомендаций по изменениям параметров розничных продуктов и услуг, предложений на основании результатов проведенных целевых кампаний
* Разработка методики оценки эффективности и финансовой результативности проводимых кампаний
* Участие в проектах по развитию ИТ инфраструктуры под задачи целевого маркетинга и аналитики

**Требования:**

* Выпускник/Студент экономического или финансового факультета
* Технический и аналитический склад ума для работы с цифрами;
* Продвинутый пользователь Excel для создания и обработки массивов и пивотных файлов;
* Продвинутый пользователь PowerPoint для визуализации результатов в графиках на слайдах
* Интерес к финансовой/ банковской сфере и желание получить знания в банковском секторе
* Готовность обучаться, ответственность, энтузиазм

**Условия:**

* Начало стажировки – 1 июля;
* Продолжительность стажировки 6 месяцев;
* Участие в тренингах по развитию профессиональных навыков в период программы;
* Стажировка оплачиваемая: 40 000 руб. до вычета налогов (при условии полной занятости);
* Бесплатные обеды и ДМС
* Возможность продолжить карьеру в рамках крупнейшего международного Банка.

Application details

* Location: Country, City
* Entry Date: Month, Year
* Contact: Name & Surname of HR /SSC Responsible, telephone
* Application: www.careers.unicreditgroup.eu