**Основной задачей** Отдела развития инфраструктуры является планирование, координация, контроль работ, способствующих:

* Устранение «узких мест» в ИТ-инфраструктуре Банка (анализ, выявление и планирование работ)
* Оптимизация использования инфраструктурных ресурсов (серверы, дисковые массивы, лицензии)
* Повышение уровня доступности и отказоустойчивости ИТ-сервисов и систем

Работа в Отделе развития инфраструктуры позволит существенно расширить понимание принципа работы ИТ сервисов и систем, развить навыки планирования, аналитики, разработки архитектурного дизайна в части ИТ-инфраструктуры.

**Задачи на период стажировки:**

* Управление проектами в области разработки технической инфраструктуры, создание каталога инфраструктурных технических решений (разработка шаблонов, регистрация, создание представлений)
* Операционный учет/контроль деятельности (задачи/проекты) сотрудников отдела (Atlassian Jira/Confluence). Kanban board
* Участие в оптимизации/автоматизации процесса разработки технических решений
* Переработка нормативных документов
* Изучение процессов, реализованных по методологии ITIL (ChangeManagement,

IncidentManagement, ProblemManagement)

* Изучение и использование инструментов и функционала для взаимодействия в банке (Microsoft Outlook, Atlassian Confluence, HP Service Manager, Atlassian Jira)

Application details

* Location: Country, City
* Entry Date: Month, Year
* Contact: Name & Surname of HR /SSC Responsible, telephone
* Application: www.careers.unicreditgroup.eu

**Требования:**

* Выпускник/Студент последнего курса ф-та/специальности, связанной с Информационными Технологиями – желательно
* Любознательность, желание развиваться в сфере Информационных Технологий и развитые коммуникативные навыки
* Умение работать с информацией, аналитические способности
* Знание MS Office (Word, Excel, Power Point)
* Знание продуктов Atlassian Jira/Confluence - приветствуется
* Английский язык – письменный и устный – приветствуется

**Условия:**

* Начало стажировки – 1 июля;
* Продолжительность стажировки 6 месяцев;
* Стажировка оплачиваемая: 40 000 руб. до вычета налогов (при условии полной занятости)
* Есть гибкий график для тех, кто учится
* Бесплатные обеды и ДМС
* Возможность продолжить карьеру в рамках крупнейшего международного Банка
* Отсутствие дресс кода и классный коллектив ☺